



Polityka Prywatności PaySquare SE

1. WPROWADZENIE

1.1. Dla PaySquare SE, ochrona Danych Osobowych jest tematem najwyższej wagi. Przetwarzanie Danych, w tym Danych Osobowych, stanowi część jej podstawowej działalności, a zatem zgodność z przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych jest jednym z głównych priorytetów spółki.

1.2. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu poinformowanie poszczególnych Osób, których Dane Dotyczą o celach, charakterze i zakresie przetwarzania, które PaySquare SE wykonuje jako Administrator Danych, gdy Osoba, której Dane Dotyczą korzysta ze swoich Produktów i Usług.

1.3. Niniejsza Polityka Prywatności może zostać uzupełniona dodatkowymi informacjami, dostarczonymi użytkownikowi w kontekście określonych Produktów i Usług.

2. INFORMACJE GROMADZONE PRZEZ PAYSQUARE SE

2.1. PaySquare SE będzie kwalifikowała się jako Administrator Danych w przypadku przetwarzania:

- Danych Osobowych Posiadacza Karty jako komercyjnego nabywcy: np. informacji o transakcjach płatniczych, numeru PAN, daty i kwoty transakcji;
- Dane Osobowe Akceptanta i jego pracowników, w tym m.in.
 - o dane identyfikacyjne: np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego;
 - o dane kontaktowe: np. adres, e-mail, numer telefonu;
 - o informacje handlowe: np. stanowisko, nazwa firmy;
 - o dane bankowe i finansowe: np. numer rachunku bankowego, informacje dotyczące wiarygodności kredytowej Akceptanta;
 - o informacje, które PaySquare SE zbiera ze stron internetowych: np. adres IP, pliki cookie, formularze stron internetowych. Polityka prywatności i Polityka plików cookie na stronie internetowej dostarczą dodatkowych informacji na temat przetwarzania danych osobowych w tym kontekście; oraz
 - o inne informacje: np. płeć, preferencje językowe, wolumen transakcji, nagrania telefoniczne.

2.2. Dane Osobowe dotyczące Posiadacza Karty gromadzone są poprzez realizację transakcji płatniczych w kontekście Produktów i Usług świadczonych na rzecz Akceptanta. Podczas skorzystania z jednej z naszych ofert lub promocji, Posiadacz Karty może również zdecydować się na bezpośrednie udostępnianie Danych Osobowych PaySquare SE. W tym ostatnim przypadku posiadaczowi karty

zostaną udostępnione informacje o prywatności związane z daną usługą.

2.3. Dane Osobowe dotyczące Akceptanta i/lub jego pracowników gromadzone są:

- bezpośrednio od Osoby, której Dane Dotyczą, podczas korzystania z naszych Produktów i Usług oraz poprzez różne sposoby interakcji PaySquare SE z Akceptantem i/lub członkami jego personelu: np. poprzez rejestrację w celu otrzymania Produktu lub Usługi PaySquare SE, podczas rozmowy bezpośredniej, podczas interakcji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, takich jak telefon, e-mail lub formularze internetowe, poprzez uczestnictwo w ofercie lub promocji, poprzez interakcję z terminalem płatniczym;
- ze źródeł osób trzecich: np. gdy PaySquare SE wspólnie oferuje usługi z naszymi partnerami biznesowymi, z agencji reklamowych, które pomagają PaySquare SE promować swoje usługi, gdy Akceptant wyraził zgodę osobom trzecim na ujawnienie informacji zebranych przez nich informacji do PaySquare SE, dostawcom danych, jeśli jest to dozwolone przez prawo; lub
- ze źródeł publicznych: np. zapisów i rejestrów publicznych, aplikacji internetowych, mediów społecznościowych i innych publicznych źródeł informacji, bez wykorzystania systematycznych środków gromadzenia tych informacji, takich jak screen scrapping.

3. DLACZEGO PAYSQUARE SE WYKORZYSTUJE DANE OSOBOWE?

3.1. PaySquare SE przetwarza Dane Osobowe, które są niezbędne do wykonania Umowy z Akceptantem lub do zawarcia Umowy z Akceptantem, do wykonania Produktów i Usług zawartych w Umowie oraz do zarządzania jej relacjami z Akceptantem (w tym przetwarzania transakcji płatniczych, udzielania odpowiedzi na zapytania o informacje, wprowadzania klienta, dostarczania ofert, fakturowania, powiadamiania o zabezpieczeniach, dostarczania informacji o transakcjach płatniczych itp.).

3.2. PaySquare SE przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów swoich i swoich partnerów, o ile interesy te nie naruszają praw i wolności osoby, której te dane dotyczą. PaySquare SE przetwarza Dane Osobowe w oparciu o tę podstawę prawną w celu zwalczania i zapobiegania nadużyciom i oszustwom oraz promowania bezpieczeństwa i ochrony na rynku płatności (w tym przeprowadzania analiz due diligence dla klientów, analiz dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i oszustwom oraz sprawdzania i aktualizowania listy akceptantów, którzy nie korzystają już z Systemów Kart Płatniczych) oraz w celu

zapewnienia zgodności ze standardami branżowymi i politykami wewnętrznymi. PaySquare SE będzie przetwarzać Dane Osobowe w celu analizy i poprawy jakości swoich Produktów i Usług (na przykład PaySquare SE może wykorzystywać dane w czasie rzeczywistym do monitorowania wydajności swoich systemów i wykrywania ewentualnych braków), analizy i badań rynku oraz anonimizacji Danych Osobowych w celu tworzenia ogólnych statystyk odnoszących się do rynku płatniczego. PaySquare SE wykorzystuje Dane Osobowe w celu zapewnienia Osobie, której Dane Dotyczą nowych promocji i ofert dotyczących Produktów i Usług oferowanych przez PaySquare SE lub jej podmioty stowarzyszone w związku z usługami już zakupionymi od PaySquare SE. W ten sposób PaySquare SE zawsze zapewni Osobie, której Dane Dotyczą możliwość wyrażenia sprzeciwu i rezygnacji z takiej komunikacji handlowej.

3.3. PaySquare SE przetwarza Dane Osobowe na podstawie własnych zobowiązań prawnych i regulacyjnych w celu przestrzegania różnych przepisów prawnych i innych regulacji (np. przepisów AML & KYC, prawa podatkowego, prawa konkurencji, prawa pracy, prawa księgowego) oraz na żądanie organu sądowego lub rządowego posiadającego lub powołującego się na jurysdykcję nad PaySquare SE, Atos lub spółkami zależnymi PaySquare SE i Atos. PaySquare SE przetwarza Dane Osobowe na podstawie własnych zobowiązań prawnych i regulacyjnych w celu przestrzegania różnych przepisów prawnych i innych regulacji (np. przepisów AML & KYC, prawa podatkowego, prawa konkurencji, prawa pracy, prawa księgowego) oraz na żądanie organu sądowego lub rządowego posiadającego lub powołującego się na jurysdykcję nad PaySquare SE a Worldline Company, Atos lub spółkami zależnymi Worldline i Atos.

3.4. W przypadku, gdy PaySquare SE nie jest w stanie lub nie może zagwarantować, że Dane Osobowe będą przetwarzane w celach zawartych w niniejszej Polityce Prywatności lub podobnych celach zgodnie z rozsądnymi oczekiwaniami Osoby, której Dane Dotyczą, uzyska on dobrowolnie udzieloną, świadomą, konkretną i jednoznaczną zgodę Osoby, której Dane Dotyczą (na przykład, jeśli Osoba, której Dane Dotyczą nie jest jeszcze naszym klientem, PaySquare SE zapewni, że wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od PaySquare SE). Osoba, której Dane Dotyczą, ma zawsze prawo do cofnięcia tej zgody.

4. KOMU PAYSQUARE SE UDOSTĘPNI TWOJE DANE OSOBOWE?

4.1. PaySquare SE będzie udostępniać Dane osobowe swoim spółkom zależnym, instytucjom finansowym, instytucjom płatniczym, podmiotom zapobiegającym oszustwom i innym podmiotom, które

przetwarzają transakcje płatnicze w celu dostarczenia Produktów i Usług. Na przykład podczas przetwarzania transakcji płatniczych, PaySquare SE będzie przekazywała dane osobom trzecim, takim jak procesorzy (tzw. „acquiring processor”), bank wydający kartę oraz system kartowy, w celu realizacji transakcji.

4.2. PaySquare SE będzie udostępniać takie informacje o posiadaczach kart i transakcjach akceptantowi i jego dostawcom usług, które są niezbędne do dostarczenia informacji na temat zrealizowanej transakcji (np. kod autoryzacji, informacja o możliwości całkowitego zwrotu kosztów), wykrywania i zapobiegania oszustwom oraz udowodnienia zgodności z jej zobowiązaniami.

4.3. PaySquare SE będzie udostępniać Dane Osobowe członkom Grupy Atos w celu dostarczania Produktów i Usług, ochrony przed roszczeniami prawnymi, audytu wewnętrznego, sprawozdawczości wewnętrznej i analizy biznesowej.

4.4. PaySquare SE będzie udostępniać Dane Osobowe innym podmiotom, które przetwarzają Dane Osobowe w jej imieniu, zgodnie z instrukcjami PaySquare SE (na przykład agencjom obsługi klienta, agentom sprzedaży, agencjom reklamowym, służbom pocztowym). PaySquare SE zagwarantuje, że podmioty te będą zapewniać odpowiednie gwarancje ochrony Danych Osobowych i będą związane pisemnymi umowami o nieujawnianiu informacji w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz ochrony praw i wolności osób fizycznych.

4.5. PaySquare SE będzie udostępniać Dane Osobowe podmiotom stowarzyszonemu i partnerom biznesowym, z którymi wspólnie oferuje swoje Produkty i Usługi, w celu zapewnienia ich jakości i/lub interesów handlowych obu Stron (np. obliczenie wynagrodzenia dla Stron).

4.6. PaySquare SE ujawni Dane Osobowe organom publicznym, organom rządowym i sądowym (i) jeśli wymaga tego prawo lub proces sądowy, (ii) jeśli uzna, że ujawnienie Danych Osobowych jest niezbędne do zapobieżenia szkodzie lub stracie finansowej, lub (iii) w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub rzeczywistego oszustwa lub działania niezgodnego z prawem, (iv) gdy jest to wymagane, aby PaySquare SE bronił się przed roszczeniami prawnymi.

4.7. PaySquare SE nie będzie sprzedawać ani w inny sposób ujawniać Danych Osobowych, które gromadzi, z wyjątkiem celów opisanych w rozdziałach 3 i 4 powyżej, chyba że zostanie to wyraźnie określone w momencie zbierania Danych Osobowych.

5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

5.1. Jako Osoba, której Dane Dotyczą, Posiadacz Karty, Akceptant lub członkowie jego personelu mają, w granicach obowiązującego Prawodawstwa, prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu i do przenoszenia danych. Osoba, której Dane Dotyczą może skierować takie żądanie do Biura Ochrony Danych PaySquare SE/Worldline pod adresem dpoms@worldline.com. W celu ochrony prywatności Osoby, której Dane Dotyczą, PaySquare SE będzie zobowiązany do zweryfikowania tożsamości osoby, której dane dotyczą, przed podjęciem działań w związku z otrzymanym wnioskiem.

5.2. Osoba, której Dane Dotyczą może odmówić rejestracji lub monitorowania rozmów telefonicznych z działem relacji z klientami PaySquare SE przez innych pracowników lub konsultantów PaySquare SE

w celu szkolenia i/lub nadzoru pracowników na zasadzie indywidualnej.

5.3. Osoba, której Dane Dotyczą ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli w jego opinii co najmniej jedno z działań PaySquare SE w zakresie przetwarzania danych jest niezgodne z prawem lub PaySquare SE nie odpowiedział w należyty sposób na jego wnioski. Osoba, której Dane Dotyczą ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim jego miejsca zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca, w którym doszło do domniemanego naruszenia przepisów.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA

6.1. PaySquare SE będzie przechowywać Dane Osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do dostarczenia Produktów i Usług wymaganych w trakcie i po zakończeniu umowy z Akceptantem, zgodnie ze standardami branżowymi (na przykład, informacje o transakcjach są przechowywane tak długo, jak jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi standardami i regulacjami), zgodnie z obowiązującym Prawem (na przykład, okresy przechowywania określone przez ustawodawstwo w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, prawo podatkowe, itp.) i zgodnie z uzasadnionym interesem biznesowym, chyba że jest to zabronione przez prawo, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności (na przykład, PaySquare SE może nadal kontaktować się z Użytkownikiem przez okres po zakończeniu Umowy, chyba że Użytkownik zdecydował się zrezygnować z takiej komunikacji).

7. MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH

7.1. PaySquare SE może przetwarzać dane osobowe w krajach innych niż kraj, w którym zostały one zgromadzone, w tym w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, takich jak Indie i Maroko. Przy przekazywaniu danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub krajów, które nie mają odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z obowiązującym Prawem, PaySquare SE będzie albo opierał się na zasadzie wyjątku w szczególnej sytuacji, albo zapewni, że wprowadzono odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z obowiązującym Prawodawstwem dotyczącym przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. standardowe klauzule ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO). W przypadku przekazywania danych członkom Grupy Atos znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, stosuje się wiążące reguły korporacyjne Atos.

8. BIURO OCHRONY DANYCH

8.1. W celu uzyskania dalszych informacji, próśb lub skarg dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych prosimy o kontakt z Biurem Ochrony Danych Usług Handlowych PaySquare SE/Worldline pod adresem dpoms@worldline.com.

9. DEFINICJE

- **BCR Atos:** oznacza wiążące reguły korporacyjne Atos zatwierdzone przez organy ochrony danych EOG i dostępne na stronie internetowej <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf>.

- **Członek Grupy Atos:** każdy podmiot należący do grupy spółek Atos i wymieniony w Załączniku 2 do ATOS BCR. Podmiot, który wystąpi z grupy spółek Atos, będzie w dalszym ciągu kwalifikował się jako Członek Grupy Atos na potrzeby umowy w okresie przejściowym trwającym maksymalnie 6 miesięcy.
- **System Kart Płatniczych:** zbiór zasad, praktyk, standardów i/lub wytycznych wdrożeniowych dotyczących realizacji transakcji płatniczych, obejmujący wszystkie określone organy decyzyjne, organizacje lub podmioty odpowiedzialne za funkcjonowanie systemu. Przykłady to Bancontact/MisterCash, Visa i Mastercard.
- **Administrator Danych, Przetwarzający, Podprzetwarzający, Dane Osobowe, Osoba, której Dane Dotyczą:** Pojęcia te mają takie samo znaczenie jak definicje podane im w RODO.
- **Prawodawstwo:** Ogólne rozporządzenie dotyczące ochrony danych, formalnie znane jako rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO) i wszelkie inne stosowne przepisy UE i krajowe dotyczące ochrony prywatności.
- **Produkty i Usługi:** produkty i usługi świadczone przez PaySquare SE na rzecz Akceptanta zgodnie z Umową, które mogą od czasu do czasu ulegać zmianom.
- **Worldline:** Worldline NV/SA, Haachtsesteenwen 1442, 1130 Brüssel – BE0418.547.872
- **PaySquare SE:** PaySquare SE headquartered in 3526 LB Utrecht, Eendrachtlaan 315, Netherlands; registered in the Commercial Register of the Utrecht Chamber of Commerce under number 30196418, acting through its Polish branch PaySquare SE, Spółka Europejska Oddział w Polsce ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, registered in the commercial register under the Numer Identyfikacji Podatkowej: 1080016238.